

Politica de Confidențialitate Tirona

Versiune actualizată: August 2024

Introducere

Tirona IFN S.A. respectă confidențialitatea dumneavoastră și se angajează să protejeze datele personale pe care ni le furnizați. Această politică de confidențialitate descrie modul în care colectăm, utilizăm și protejăm datele personale în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (denumit în continuare "GDPR") și legislația națională relevantă. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document înainte de a utiliza serviciile noastre.

1. Cine suntem

Tirona IFN S.A. este o instituție financiară nebanară înregistrată în România. Sediul nostru social este situat în [Adresa companiei], iar datele de contact sunt disponibile pe site-ul nostru oficial.

2. Ce date personale colectăm

Tirona colectează și prelucrează următoarele categorii de date personale:

- **Date de identificare:** Nume, prenume, CNP, data și locul nașterii, cetățenia, stare civilă, adresă de domiciliu și reședință.
- **Date de contact:** Adresa de e-mail, număr de telefon, cont IBAN.
- **Date financiare:** Informații despre sursa veniturilor, tipul de venit, valoarea și data încasării acestuia.
- **Date pentru verificare și prevenirea fraudelor:** Fotografie document de identitate, video selfie, declarații cu privire la statutul PEP (Persoane Expuse Public) și la beneficiarul real al fondurilor.
- **Date privind istoricul financiar:** Trageri de fonduri, plăți, istoric de credit.
- **Date tehnice:** Adresa IP, istoricul de navigare, cookie-uri (pentru detalii consultați Politica noastră de cookie-uri).

3. Scopul și temeiul legal al prelucrării datelor

Tirona prelucrează datele personale pe baza următoarelor temeiuri legale:

- **Executarea unui contract:** Pentru a gestiona contractul de împrumut, inclusiv crearea contului, aprobarea creditului, gestionarea plăților și comunicarea cu dumneavoastră.
- **Interesul legitim:** Pentru a răspunde la mesajele clienților, analiza bonității, prevenirea fraudelor și asigurarea securității serviciilor noastre.
- **Obligații legale:** Conform Legii 129/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.
- **Consimțământ:** Pentru activități de marketing, trimiterea de evaluări și participarea la survey-uri.

4. Cum colectăm datele

Colectăm datele personale direct de la dumneavoastră prin intermediul formularului de aplicare, comunicărilor prin email sau telefon, și interacțiunilor pe site-ul nostru web. De asemenea, putem colecta date din surse externe, cum ar fi Biroul de Credit, ANAF, sau alte surse publice relevante.

5. Cum utilizăm datele dumneavoastră

Datele personale colectate de Tirona sunt utilizate pentru:

- **Gestionarea contractului:** Crearea contului, aprobarea creditului, gestionarea plăților și comunicarea cu dumneavoastră.
- **Prevenirea fraudelor:** Verificarea identității și prevenirea activităților ilegale.
- **Îmbunătățirea serviciilor:** Analizarea comportamentului de utilizare și feedback-ul pentru a optimiza experiența clientului.
- **Marketing:** Promovarea produselor și serviciilor Tirona, în conformitate cu consimțământul acordat.

6. Cât timp păstrăm datele

Tirona va păstra datele dumneavoastră personale atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate sau în conformitate cu obligațiile legale. Datele din documentele financiar-contabile vor fi păstrate timp de 10 ani, conform legii, iar datele privind activitatea online vor fi păstrate pe durata de viață a cookie-urilor.

7. Drepturile dumneavoastră

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces:** Să solicitați accesul la datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul de rectificare:** Să solicitați corectarea datelor personale inexacte sau incomplete.
- **Dreptul de ștergere:** Să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale în anumite circumstanțe.
- **Dreptul de restricționare a prelucrării:** Să solicitați limitarea prelucrării datelor personale.
- **Dreptul de opoziție:** Să vă opuneți prelucrării datelor personale pentru motive întemeiate.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Să solicitați transferul datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date.

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la adresa de email dpo@tirona.ro.

8. Securitatea datelor

Tirona implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva accesului neautorizat, a pierderii sau a distrugerii accidentale.

Aceste măsuri includ criptarea datelor, utilizarea certificatelor SSL, și asigurarea securității fizice a echipamentelor IT.

9. Transferul datelor către terți

Atunci când transferăm datele, ne angajăm să ne asigurăm că destinatarii respectă aceleași măsuri de securitate pentru stocarea și prelucrarea datelor personale pe care le urmează și Tirona. Prin acceptarea acestei Politici de confidențialitate, vă exprimați consimțământul explicit și fără echivoc pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către Tirona, în scopurile menționate mai jos, și transferul acestora către terțe părți, cum ar fi Biroul de Credit, alte sisteme de evidență care centralizează informații privitoare la istoricul de credit, procesatori de plăți (doar în situația în care utilizați un card bancar pentru încasarea sau rambursarea creditului), și oricare dintre companiile din același grup cu Tirona, din România, din Uniunea Europeană sau din afara acesteia, cu respectarea cerințelor legale privind transferul datelor cu caracter personal în afara spațiului Uniunii Europene, acolo unde este cazul.

Întrucât sucursala noastră, prin care ne asigurăm că vă putem asista și că vă putem reaminti de plățile restante, își are sediul în Republica Moldova, vom transmite datele dumneavoastră personale necesare desfășurării acestor activități către această sucursală. Deși Uniunea Europeană nu are încă încheiat un acord cu Republica Moldova privind protecția adecvată a datelor personale, dorim să vă asigurăm că vom lua toate măsurile contractuale și organizatorice rezonabile, inclusiv notificarea autorităților de protecție a datelor, pentru ca partenerii noștri să asigure același nivel de protecție a datelor dumneavoastră ca cel asigurat de Tirona.

Destinatarii datelor personale includ și contractorii/colaboratorii entităților menționate mai sus (ex. avocați, consultanți, contabili, auditori, parteneri contractuali, furnizori de servicii și bunuri, agenții de colectare a debitelor/recuperare creanțe, societăți de asigurare și reasigurare, angajatori), pentru furnizarea unor servicii externalizate sau entităților care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control.

De asemenea, Tirona își rezervă dreptul de a transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către terți - instituții/agenții de împrumut - cu care Tirona are o relație contractuală în scopul executării unui gaj asupra împrumuturilor sale. Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim de a desfășura operațiuni de afaceri adecvate, de a asigura continuitatea afacerii și de a vă oferi servicii conform contractului de împrumut.

Destinatarii pot fi și alte societăți ce oferă servicii complementare produselor și serviciilor Tirona, alți colaboratori ai Tirona și ai entităților din grup, precum și alte societăți din grup pentru care v-ați exprimat acordul sau ați înaintat o solicitare către Tirona.

10. Modificări ale Politicii de Confidențialitate

Tirona își rezervă dreptul de a actualiza această politică de confidențialitate în orice moment. Modificările vor fi publicate pe site-ul nostru și, dacă sunt semnificative, vă vom informa prin intermediul datelor de contact pe care ni le-ați furnizat.

11. Contact

Pentru întrebări sau preocupări legate de politica noastră de confidențialitate, ne puteți contacta la adresa de email dpo@tirona.ro sau la adresa noastră de corespondență [Adresa companiei].